



Um maßgeschneiderte Kundenlösungen zu erarbeiten, müssen auch die internen IT-Systeme den notwendigen Informationsbedarf maßgeschneidert liefern.

Daher stand Anfang 2008 die Firma **Bardusch** vor der grundsätzlichen Entscheidung, die bestehenden Berichtsstrukturen in SAP R/3 zu erweitern oder auf Basis von SAP BI eine neue flexible Datenplattform zu schaffen. Die Entscheidung fiel auf SAP BI und das Projekt BAT09 wurde gestartet. Als Implementierungspartner wurde B.i.TEAM GmbH ausgewählt. B.i.TEAM unterstützt seit vielen Jahren Bardusch in den unterschiedlichen SAP-Modulen. Durch die langjährigen SAP-Erfahrungen sowie durch die detaillierten Kenntnisse der Prozesse hat B.i.TEAM die Anforderungen mit der Implementierung von SAP BI zur absoluten Kundenzufriedenheit umgesetzt.



Projektziele

- Schaffung einer einheitlichen Informationsplattform
- Empfängergerechtes, standardisiertes Berichtswesen
- Aufwandsreduzierung bei der Beschaffung und Aufbereitung von Informationen
- Flexible Analysemöglichkeiten
- Abdeckung unterschiedlicher Managementanforderungen

Bardusch



Kompetenz und Service rund um Wäsche, Wäschepflege und Hygiene - seit 1871. Über viele Jahrzehnte hat sich das Leistungsangebot des Unternehmens Bardusch stetig erweitert. In der Gegenwart verbinden sich Tradition und Innovation. So bietet Bardusch seinen Kunden heute Komplettlösungen für ein bewährtes und zeitgemäßes Textil- und Hygienemanagement. Für alle Fälle.

Über 2.000 Mitarbeiter in Deutschland sorgen an mehr als 20 Standorten dafür, dass der bundesweite Service in allen Fragen für seine Kunden da ist. Weltweit betreut Bardusch derzeit über 80.000 Kunden und versorgt über 1 Mio. Menschen mit Miet-Berufskleidung und Arbeitsschutzartikeln.

Egal ob Bäcker oder Autohersteller, Kiosk oder Krankenhaus: Bardusch erarbeitet maßgeschneiderte Lösungen für jedes Unternehmen. Lösungen, die "tragen", brauchen Ideen, die "sitzen".

Projektumfang

Zunächst waren die monatlichen Unternehmenskennzahlen im Bereich Rechnungswesen und Controlling darzustellen. Im Rahmen des Projektes wurden auch die relevanten Controllingprozesse überarbeitet.

Im Bereich der Wäschelogistik sollte die Lieferplanung zusätzlich optimiert werden. Die Berichte sollten webbasiert aus allen Niederlassungen abgerufen werden können.

Technologien

SAP R/3 4.7

SAP Netweaver BI 7.0

SAP BI Web Reporting (WAD) und SAP BEx Analyzer

Datenquellen: SAP ERP FI, CO-PCA, CO-CCA, SAP LIS und kundeneigene Tabellen

Umsetzung

Nach der Anbindung von SAP BI an das produktive SAP R/3-System wurden die Ladeprozesse definiert und umgesetzt, so dass stets aktuelle Daten für die Berichtserstellung herangezogen werden. Die Unternehmenskennzahlen aus dem Bereich Rechnungswesen wurden aufgebaut. Zur Reduzierung des Einführungsaufwandes wurden die Berichtsanforderungen mit dem von SAP ausgelieferten SAP-BI-Content abgeglichen und die passenden Teile aktiviert und angepasst.

Eine besondere Herausforderung waren die Berichtsanforderungen zur Optimierung der Wäschelogistik. Hier konnte nicht auf den SAP BI-Content zurückgegriffen werden. Die Abbildung in SAP R/3 sowie die speziellen Berichtsanforderungen sprachen dagegen. Daher musste das gesamte Datenmodell (Info-Cubes, Datenbe-

schaffung einschließlich zusätzlicher Extraktoren) entwickelt und implementiert werden.



Nach Schaffung der notwendigen Datenstrukturen wurden die Berichte aufbereitet. Hier gab es stark unterschiedliche Anforderungen abzudecken. Einerseits das standardisierte Monatsberichtswesen mit den wichtigsten Kennzahlen auf einen Blick inklusive graphischer Darstellung, andererseits die tiefgreifende Analyseanforderungen des Controllings. Dabei bewährte sich der BEx Web Application Designer als Präsentationsoberfläche, der sich durch hohen Bedienkomfort auszeichnet. Der Roll-Out erfolgte ebenfalls problemlos.

Fazit

Mit der zeit- und budgetgerechten Implementierung von SAP BI hat B.i.TEAM eine zukunftssträchtige Datenplattform geschaffen, die bereits heute bei den Anwendern Lust auf ‚mehr‘ macht. Die umfangreicheren Analysemöglichkeiten und graphische Darstellungen wecken in den Fachbereichen wie Controlling, Einkauf und Vertrieb großes Interesse am Ausbau der BI-Plattform.

Kontakt:

B.i.TEAM

Gesellschaft für Softwareberatung mbh
Amalienbadstr. 36, Bau 33c
76227 Karlsruhe

Telefon +49 721 2 76 62-0

Fax +49 721 2 76 62-999

E-Mail: info@b-i-team.de