

Comsol Multiship

DIE SPEZIAL-LÖSUNG FÜR

# Versandabwicklung

## QUALIFIZIERTE PARTNERMODULE FÜR DIE MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-PRODUKTE

Microsoft Business Solutions unterstützt die Kompetenz der Partner in besonderem Maße. Die Microsoft Business Solutions-Partner verfügen über umfangreiche und langjährige Erfahrungen im Mittelstand und wissen, welche speziellen Funktionalitäten für eine Unternehmenslösung benötigt werden.

Das Ergebnis dieser Zusammenarbeit sind die qualifizierten Partnermodule für die Microsoft Business Solutions-Produkte: qualifizierte Erweiterungen des Standards für spezielle, vielfach branchenübergreifende Funktionalitäten.

Um die Qualität der Module sicherzustellen, werden die Partnermodule von Microsoft Business Solutions eingehend hinsichtlich der Kompetenz des Partners und der angewandten Methodik bei der Entwicklung und Implementierung untersucht. Nur Partnermodule, die diese Prüfung bestehen, dürfen sich qualifizierte Partnermodule nennen – und geben Ihnen die Sicherheit für Ihre Investition.

Die Partnermodule sind vollständig in die Unternehmenslösung integrierte Funktionalitäten und werden von Microsoft Business Solutions-Partnern entwickelt, vertrieben und gepflegt.

Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer Unternehmenslösung von Microsoft Business Solutions – mit dem hier vorgestellten Partnermodul.

Copyright © 2004

Microsoft, Windows, Windows NT, BizTalk, Navision und Axapta sind entweder eingetragene Markenzeichen oder Markenzeichen der Microsoft Corporation bzw. Microsoft Business Solutions ApS oder deren verbundenen Unternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Microsoft Business Solutions ApS ist eine Tochtergesellschaft der Microsoft Corporation. Alle anderen in diesem Dokument genannten Firmennamen und Produktnamen sind möglicherweise Markenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung bei Bedarf geändert werden. Diese Unterlagen dürfen weder in Teilen noch als Ganzes ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Microsoft Corp. in irgendeiner Form oder über irgendwelche Mittel reproduziert oder übertragen werden. Die Microsoft Corp. lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassungen in diesem Dokument ab. Sämtliche nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben vorbehalten.

Stand: November 2006  
Verantwortlich für den Inhalt:  
Comsol Unternehmenslösungen AG  
Hauptstraße 221  
65760 Eschborn  
Tel.: +49-6173-9375-100  
Fax: +49-6173-9375-122

# Multiship – Versandabwicklung

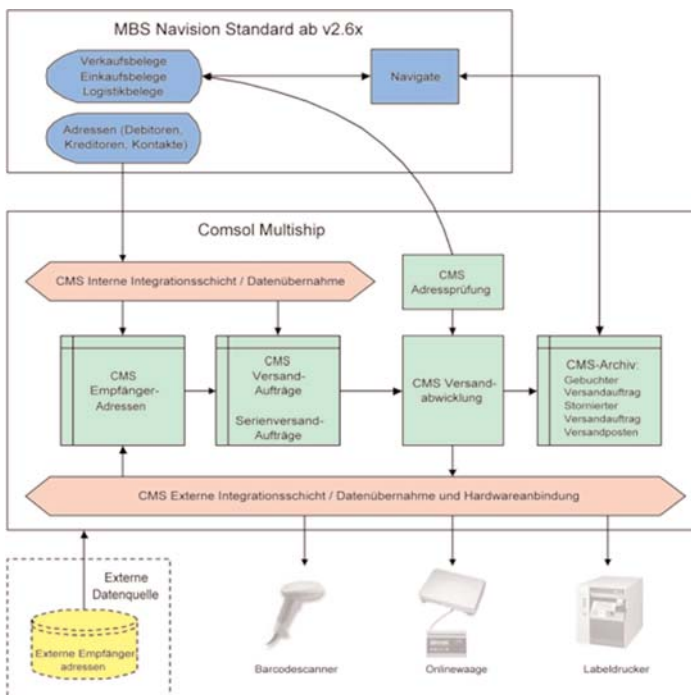
Comsol Multiship (CMS) ist ein modulares Versandsystem auf Basis der Technologie und Funktion von Microsoft Navision, welches vollständig in die Businesslösung integriert ist (siehe Abbildung 1).

So können einfach und kostensparend Versandvorgänge unterschiedlicher Zusteller abgewickelt werden.

Es entfallen jegliche Schnittstellen zu zustellerspezifischer Software. Damit vereinfacht sich die Bedienung, erhöht sich der Komfort und es verringert sich der Zeitaufwand der Versandabwicklung. Dies wird durch eine effiziente und prozessorientierte Benutzerführung unterstützt.

Durch die zentrale Stammdatenpflege sinken Administrationsaufwand und Fehleranfälligkeit.

Abbildung 1: Integration Microsoft Navision



## Integration in Microsoft Navision

- Versandinitiierung aus den Standardbelegarten
- Sofortige Zuordnung von Versandkosten, Gewichten und Paketnummern zu dem entsprechenden Vorgang ohne Schnittstellenprobleme und Zeitverzögerung
- Prozessorientierter und zeitsparender Ablauf

## Prozesskostenoptimierung

- Keine weitere zustellerspezifische Software notwendig
- Ein einheitliches Versandsystem für unterschiedliche Zusteller

## Flexibilität

- Modular erweiterungsfähig
- Einfacher Wechsel des Zustellers

## Unterschiedliche Abwicklungsarten

- Sammelversand
- Vorgangsbezogene Versandabwicklung
- Manuelle Versandabwicklung

## Mehrmandantenfähigkeit

- Druck unterschiedlicher Absenderadressen
- Hinterlegung mehrerer Zustellerkundendaten
- Mandantenbezogene Gebühren

# Versanddaten

## Transparenz

- Kostentransparenz durch vorgangs- und mandantenbezogene Zuordnung der Versandkosten
- Sendungstracking via Internet aus Microsoft Navision
- Navigate Funktion

## Zustellerakzeptanz

- Abwicklungsmodule sind von den Zustellern geprüft und akzeptiert
- Labeldruck nach Vorgabe des Zustellers
- Routingermittlung nach Vorgabe des Zustellers
- Einlieferungs- und Sammelisten nach Vorgabe des Zustellers
- Generierung von Datentransferfiles für die elektronische Übertragung zum Zusteller
- Zonen- und Tarifänderungen des Zustellers sind leicht implementierbar

## „Rundum Sorglos Paket“ – Alles aus einer Hand

- Thermotransferdrucker
- Thermodirekt drucker
- Labels
- Waagen
- Scanner
- Softwarewartung und Updates

## PAKETNUMMERN

Anhand der hinterlegten Stammdaten werden die Paketnummern von Comsol Multiship automatisch generiert. Die Mandantenfähigkeit erlaubt das Einrichten von mehreren Paketnummernkreisen in Verbindung mit den Zustellerkundendaten.

## VERSANDGEWICHT

Das Paketgewicht kann sowohl manuell erfasst als auch über eine angebundene Online-Waage ermittelt werden. Bei Verwendung einer Online-Waage wird das tatsächliche Gewicht an das System übertragen und protokolliert.

## ZONEN UND ROUTEN

Die integrierten Schnittstellen erlauben ein komfortables Importieren der Zusteller Routing-Tabellen in das System. In bestimmten Fällen dienen die so hinterlegten Zonen auch der Gebührenermittlung und Plausibilitätsprüfung. Z.B. wenn der Versand in bestimmte Länder oder PLZ-Gebiete von einem Zusteller nicht durchgeführt werden kann.

## GEBÜHREN

Die Gebührensätze der Zusteller sind in einer Gebührentabelle frei verwaltbar. Hier werden die gewichts-, länder- und zonenbezogenen Preise festgelegt, die sowohl spezifisch als auch übergreifend unterschiedlichen Zustellern und deren Diensten gleichzeitig zugeordnet werden können. Die Gebühren werden vorgangsbezogen ermittelt. Dies ermöglicht ein einfaches Kostencontrolling.

## SENDUNGS- UND PAKETINHALT

Die Inhalte können je Sendung und/oder je Paket zugeordnet werden. Dabei können verschiedene Inhaltsarten frei miteinander kombiniert werden. Bei den Inhaltsarten kann zwischen Artikel, Gefahrgut, Ausgangsbelegnummer, Bemerkung und Textbaustein gewählt werden. Durch diese Inhaltsangaben werden die Versendungen noch transparenter und zum Beispiel das Pakettracking bei Versendungen mit mehreren Paketen noch einfacher.

# Funktionen

## VERSANDAUFTRAG

Der Versandauftrag enthält die zur Abwicklung nötigen Informationen. So wird beispielsweise bei der Versendung von Ware an den Kunden der Versandauftrag automatisch aus dem Verkaufsauftrag erzeugt und nach erfolgreicher Versandabwicklung als gebuchter Versandauftrag archiviert (siehe Abbildung 2).

## VERSANDABWICKLUNG

Die noch bis dahin fehlenden Informationen, wie z. B. das tatsächliche Paketgewicht, werden während der Versandabwicklung ergänzt. Hier werden die Zonen ermittelt, die Gebühren errechnet und die Paketlabel gedruckt.

## SAMMELVERSAND

Um einheitliche Sendungen einfach und unkompliziert an beliebig viele Empfänger zu verschicken, können mit dem Modul Sammelversand bereits vorhandene Empfängeradressen von externen Quellen oder Daten aus dem Debitorenstamm verwendet werden.

## MANUELLER VERSAND

Unabhängig von Verkaufsaufträgen und sonstigen Systembelegen können auch manuelle Versendungen durchgeführt werden. Die Adressen werden dabei direkt während der Versandabwicklung erfasst.

## DRUCK/STATISTIKEN

Die zertifizierten Paketlabels und Einlieferungslisten der Zusteller sind Bestandteil der Lösung (siehe Abbildung 3 und 4). Weiterhin sind zahlreiche, aussagekräftige Auswertungen und Statistiken im Basispaket enthalten.

## NAVIGATE

Die Funktion Navigate (Übersicht von Posten unterschiedlicher Herkunft, die dem gleichen Vorgang zugeordnet sind) ist in Comsol Multiship vollständig integriert.

Abbildung 2: gebuchter Versandauftrag

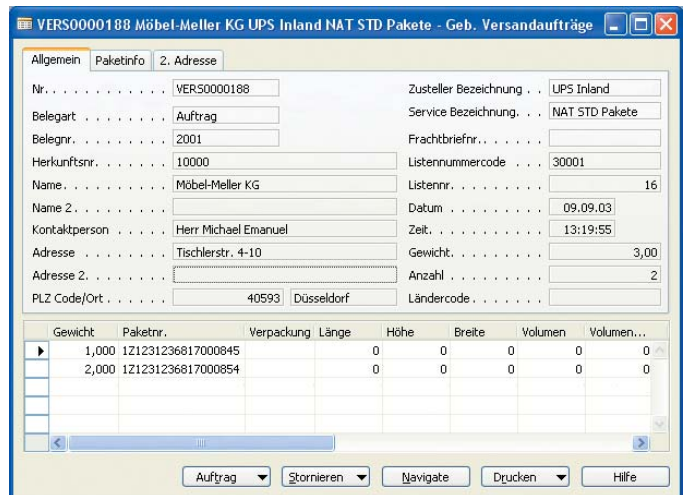
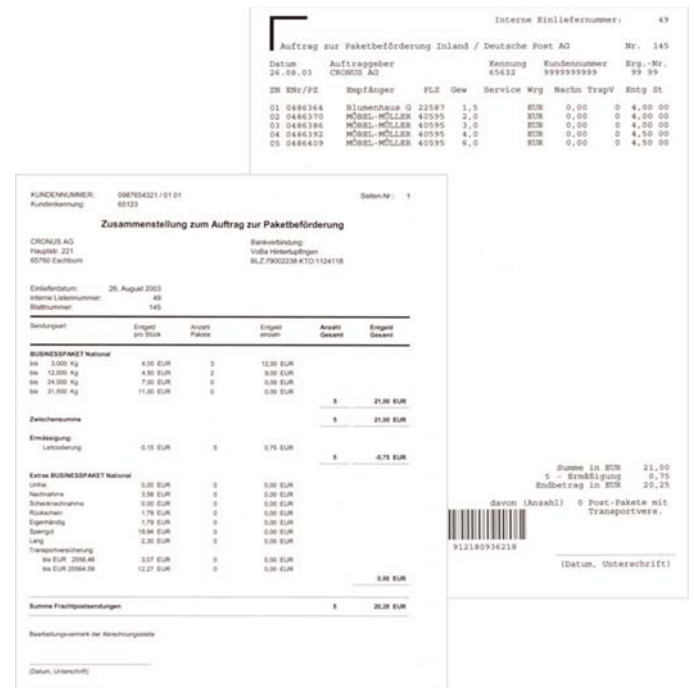


Abbildung 3: Beispiel für Einlieferungsliste



# Service und technische Voraussetzungen

## EINRICHTUNG UND SOFTWAREWARTUNG

Durch den modularen Aufbau und die geringen Eingriffe in den Standard ist die Integration von Comsol Multiship in Microsoft Navision problemlos. Ausführliche Installationsanleitungen und Einrichtungsroutinen helfen bei der Ersteinrichtung. Für die meisten Zusteller sind globale Zulassungen erteilt. Nur in Einzelfällen bei wenigen Zustellern sind Endabnahmen nach Installation notwendig.

Bei Änderungen der Zustelleranforderungen ist eine zeitnahe Anpassung der Zustellermodule durch die enge Zusammenarbeit mit den Zustellern sichergestellt.

## MODULERGÄNZUNGEN

Werden zur ursprünglichen Anforderung weitere Zusteller oder weitere Versandarbeitsplätze benötigt, kann dies unproblematisch in Comsol Multiship implementiert werden. Die Liste der verfügbarer Zustellermodule sowie die aktuellen Serviceleistungen der Zusteller können unter [www.multiship.de](http://www.multiship.de) abgerufen werden.

## HARDWAREPERIPHERIE

### Scanner

Es ist möglich, die meisten handelsüblichen Barcodescanner über Tastaturweiche zu betreiben.

### Labeldrucker

Grundsätzlich sind alle Labeldrucker verwendbar, welche mit ZPL II angesteuert werden. Darüber hinaus können unter [www.multiship.de](http://www.multiship.de) Hersteller- und Modellempfehlungen eingesehen werden.

### Waage

Die Gewichtserfassung kann online über eine angebundene Paketwaage erfolgen. Eine aktuelle Hersteller- und Modellliste ist ebenfalls unter [www.multiship.de](http://www.multiship.de) ersichtlich.

Abbildung 4: Beispiele für Paketlabels



## COMSOL UNTERNEHMENSLSÖSUNGEN AG

Seit 1986 unterstützen wir mittelständische Unternehmen dabei, ihre kaufmännischen Prozesse durch moderne Informationstechnologie einfacher und damit effizienter zu gestalten. Als Microsoft Gold Certified Partner haben wir uns auf die Beratung, Implementierung, Schulung und Programmentwicklung der Businesslösung Microsoft Dynamics™ NAV spezialisiert.

Unsere Erfahrung aus über 100 Projekten in zwei Jahrzehnten hilft uns, das Wesentliche vom Unwesentlichen zu unterscheiden und dementsprechend zu handeln. Nach dem Motto: geringstmöglicher Mitteleinsatz – größtmöglicher Nutzen. Unsere Kunden schätzen diesen Beratungsansatz und wissen, dass wir uns nicht auf Nebenschauplätzen austoben, sondern Kernprozesse unterstützen und optimieren. Deswegen halten sie uns schon seit Jahren die Treue.

Dabei hinterfragen wir alles, was bei Ihnen läuft. Denn wir haben uns entschlossen, nicht den Weg des geringsten Widerstandes zu gehen. Transparenz ist unser Ziel. Der Weg dorthin ist oft steinig, aber er zahlt sich aus – im wahrsten Sinne des Wortes.

Unsere Philosophie „konsequent vereinfachen“ begleitet uns auf diesem Weg und ist Maßstab für unsere Arbeit. Damit unsere Kunden Erfolg haben und deutlich effektiver ihrem Kerngeschäft nachgehen können

Comsol Unternehmenslösungen AG

Hauptstraße 221 · 65760 Eschborn · Telefon: +49-6173-9375-100 · Telefax: +49-6173-9375-122

E-Mail: [info@comsol.ag](mailto:info@comsol.ag) · [www.comsol.ag](http://www.comsol.ag)

**MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS** ist der verlässliche Partner, der flexible Technologie mit umfangreicher Geschäftskompetenz vereint und Sie – zur langfristigen Sicherung Ihres Erfolgs – nachhaltig unterstützt, schnell fundierte Unternehmensentscheidungen zu treffen.

Microsoft Business Solutions ist einer der sieben Geschäftsbereiche der Microsoft Corporation mit insgesamt 276.000 Kunden und 3.800 Mitarbeitern. Er bietet vollständig integrierte Unternehmensanwendungen für kleine und mittelständische Firmen sowie Organisationen mittlerer Größe an, die die durchgängige Automatisierung von Geschäftsprozessen zwischen Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Partnern ermöglichen. Die Lösungen optimieren strategische Geschäftsprozesse, angefangen bei Finanzbuchhaltung, Businessanalysen und Human Resources Management über Projektmanagement, Customer Relationship Management, Supply Chain Management und E-Commerce bis hin zu Fertigung und Handel. Die Businesslösungen basieren auf Standardsoftware und sind – bei einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis – exakt auf die Bedürfnisse wachsender mittelständischer Unternehmen ausgerichtet. Sie sind schnell zu implementieren, einfach zu bedienen und leicht an wechselnde Anforderungen anpassbar. 4.700 Vertriebs-, Implementierungs- und Servicepartner mit weltweit 30.000 Mitarbeitern gewährleisten einen umfassenden Service für Unternehmen aus nahezu allen Branchen.

Weitere Informationen zu den Produkten und Lösungen von Microsoft Business Solutions stehen im Internet unter [www.microsoft.com/germany/BusinessSolutions](http://www.microsoft.com/germany/BusinessSolutions) zur Verfügung.



Microsoft Business Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
ISV/Software Solutions

