

„Die zahlreichen Features, die uns Microsoft Dynamics NAV 2009 bietet, ermöglichen uns gezielte Aktionen in den Bereichen Marketing und Fundraising.“

Kerstin Bories, DRK-Service GmbH, Berlin

rotkreuzshop.de



Rahmenverträge
Fachpublikationen
Zeitschriften
Seminare
Versicherungen
Fundraising



Aus Liebe zum Menschen.



DRK-Service GmbH

- Branche: Servicegesellschaft für das Deutsche Rote Kreuz (DRK)
- Gegründet: 1965 (damals als DRK-Werbung GmbH)
- Beschaffungswesen im DRK
- Verlag für Produkte & Publikationen innerhalb des DRK
- Gewinnen und Betreuen von Fördermitgliedern
- Zusammenarbeit mit der BBO seit 2005

BBO Datentechnik GmbH
Breitenbachstraße 10 · 13509 Berlin
Telefon: +49 30 435500-0 · Telefax: +49 30 435500-90
E-Mail: bbo@bbo.de · www.bbo.de



Herausforderungen

- Optimierung der Prozesse im Bereich CRM
- Integration von Microsoft Office Outlook
- Integration externer Dokumente
- Integrierte Reisekostenabrechnung
- Anbindung des Logistik-Dienstleisters

Lösung

- Microsoft Dynamics NAV wird bei DRK-Service in der Kundenbetreuung und im Fundraising zur Steuerung und Dokumentation aller Aktivitäten eingesetzt:
 - Erweiterte Kontaktverwaltung, Kontaktprofile
 - Vollständige Aktivitätenhistorie
 - Serienbriefe & Serienmailings
- Kontakte in Dynamics NAV werden mit Outlook und der Telefonanlage synchronisiert; ein- und ausgehende E-Mails werden in der Aktivitätenhistorie gespeichert
- Nutzung der Record Links für die Archivierung externer Dokumente
- Reisekosten erfassen, verwalten und abrechnen mit der vollständig integrierten Lösung Comsol Reisekosten
- Schnittstelle für die gesamte Warenwirtschaft

Nutzen

- Mithilfe der Module rund um das Thema CRM ist es den Mitarbeitern möglich, Kunden und Fördermitglieder optimal zu betreuen. Die lückenlose Historie gibt die nötige Sicherheit dabei.
- Die umfangreiche Schnittstelle im Bereich der Warenwirtschaft ermöglicht ein komplettes Outsourcing von Lager und Logistik inklusive Bestellcenter und Versand an die Kunden.