

„Mit Microsoft Dynamics CRM in der Cloud haben wir die für unser Geschäft erforderlichen Lösungen gefunden und bleiben dabei stets aktuell und flexibel. BBO hilft uns mit kompetenter Beratung, uns zukunftsicher aufzustellen.“

Alexander Schneegans, Geschäftsführender Gesellschafter, PACE



PACE Aerospace Engineering and Information Technology GmbH

- Entwicklung zukunftsweisender Softwareprodukte für die Luft-, Raumfahrt- und Luftverkehrsindustrie, die weltweit eingesetzt die Prozesse rund um den Entwurf, die Vermarktung und den Betrieb von Flugzeugen verbessern.
- Gegründet: 1995
- Mitarbeiter: 70+
- Unternehmenszentrale in Berlin, weitere Standorte in Seattle und Toulouse

Aufgabenstellung

- Ablösung von Sage CRM
- Ein zentrales Werkzeug für Vertrieb, Marketing & Kundenservice
- Modularer Start mit Quick Wins in der Einführung
- Weitgehend selbständige Verwaltung der CRM-Lösung

Lösung

- Einführung von Microsoft Dynamics CRM Online
- Datenübernahme aus Sage CRM & Outlook
- Integriertes Arbeiten mit CRM & Outlook
- Schneller Start in den Bereichen Kundendatenbank & Marketing
- Sukzessive Einführung im Bereich Vertrieb
- Selbständige Einführung, BBO unterstützt auf Anfrage bei konkreten Themen

Nutzen

- Durch die Verwendung von Microsoft Dynamics CRM ist das Unternehmen in diesem Bereich zukunftsicher aufgestellt.
- Die Bereitstellung in der Cloud bietet ideale Flexibilität und Skalierbarkeit beim Betrieb der Lösung.
- Durch das integrierte, abteilungsübergreifende Arbeiten werden Reibungsverluste vermieden, der Arbeitsaufwand verringert und die Kundenzufriedenheit verbessert.