

Modern in die Zukunft – wie die Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände ihr Personalmanagement in die Cloud brachte.

Nach zwei Jahrzehnten wechselte die Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände (BDA) ihr HR-System, um ihr Personalwesen zu digitalisieren und transparenter zu machen. Es sollte zukunftsfähig sein, auf Standards setzen und zugleich Individualisierungsmöglichkeiten bereithalten.

Mit der Abkündigung des Supportes für unser altes System mussten wir uns umorientieren“, berichtet Katrin Altmann, Referatsleiterin CRM und Qualitätsmanagement bei der BDA in Berlin. „Die BDA ist der Spitzenverband der Deutschen Wirtschaft. Dementsprechend haben wir eine Leuchtturmfunktion. Uns war klar: Wenn wir diesen Schritt gehen, dann vollumfänglich.“ Die neue Software sollte eine Lösung sein, die auch in zehn bis fünfzehn Jahren relevant am Markt ist, alle Anwendungen in der Cloud erlaubt und ohne Medienbrüche funktioniert. Die Wahl fiel auf Microsoft Dynamics 365.

So standardisiert wie möglich, so individuell wie nötig

Die Business Plattform bietet Organisationen nicht nur ein umfangreiches Kundenbeziehungsmanagement (englisch: Customer Relationship Management, CRM). Mit HR Management for Microsoft Dynamics 365 ermöglicht sie auch eine standardisierte Digitalisierung des Personalwesens. „In den vorangegangenen 20 Jahren hatten wir uns eine eigene, komplett geschlossene Umgebung geschaffen, die wir mit Hilfe unserer IT perfekt auf uns zugeschnitten hatten“, sagt Katrin Altmann. „Mit dem Wechsel wollten wir die Chance ergreifen, ein Standardprodukt zu nutzen, in dem wir unsere Prozesse nicht mehr selbst maßschneidern müssen, zugleich aber Standards individualisieren können und Potenzial nach oben haben.“

Für die Implementierung von HR Management for Microsoft Dynamics 365 holte sich die BDA Unterstützung vom Beratungshaus B.i.TEAM. „Wir fühlten uns direkt verstanden und haben gesehen, dass B.i.TEAM Erfahrungen mit den inhaltlichen Schwerpunkten hat, die wir als Organisation bei einer solchen Implementierung benötigen“, so Katrin Altmann. „Und der Sympathiefaktor war auch gegeben.“ Ein erster Eindruck, der bis heute geblieben ist.

Über die Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände

Die Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände (BDA) organisiert als Spitzenverband die sozial- und wirtschaftspolitischen Interessen der gesamten deutschen Wirtschaft. Durch ihre Verankerung in den Betrieben ist sie die authentische Stimme der deutschen Arbeitgeber – in Deutschland, Europa und weltweit. Die Anliegen ihrer Mitgliedsverbände und damit der Unternehmen steht im Zentrum ihrer Arbeit. Die BDA arbeitet als Interessenvertreterin der Arbeitgeber für die Wettbewerbsfähigkeit des Standorts Deutschland. Eine Million Betriebe mit rund 20 Millionen Beschäftigten sind der BDA durch freiwillige Mitgliedschaft in Arbeitgeberverbänden verbunden. <https://arbeitsgeber.de/>

Stempeluhr goes digital

Bevor HR Management for Microsoft Dynamics 365 Einzug hielt, standen am Eingang der BDA zwei Zeitsäulen. Um Arbeitszeiten und Pausen zu „stempeln“, hielten die Beschäftigten ihre Karte an ein Gerät. Nahmen Beschäftigte einen Außentermin wahr, mussten sie die Zeitsäulen darüber hinaus für Dienstgangbuchungen nutzen. Ging es nach dem Außentermin direkt in den Feierabend, mussten Zeitkorrekturen vorgenommen werden: Antrag an die Personalabteilung schicken, manuelle Pflege im HR-System, alleiniger Einblick für die Personalabteilung.

„Dank der Systemumstellung ist diese physische Gebundenheit aufgehoben“, berichtet Maria Schimmel, Referatsleiterin Personal bei der BDA. „Jetzt können sich die Kolleginnen und Kollegen von jedem beliebigen Ort über ihren PC oder das Smartphone einloggen und haben zudem Transparenz über gebuchte Arbeitszeiten und geleistete Überstunden.“ Alle Mitarbeitenden können darüber hinaus Fehlbuchungen selbst korrigieren. Das erfreut die Beschäftigten, erleichtert der Personalabteilung die Arbeit und schafft Raum für neue, inhaltliche Themen.

Transparenz und Gestaltungsspielräume

Wie viele Urlaubstage haben meine Mitarbeitenden aus dem Vorjahr mitgenommen? Wie viele Überstunden haben sie aufgebaut, wie viele konnten sie bereits wieder ausgleichen? Und wie ist der Krankenstand? „Früher haben wir solche Reports für unsere Führungskräfte vorbereitet und zusammengestellt“, sagt Maria Schimmel. „Heute können unsere Führungskräfte alle Zahlen selbst über Dashboards in Microsoft Dynamics tagesaktuell abrufen. Das gibt moderner Führung mehr Möglichkeiten, Gestaltungsspielraum und schafft Verständnis.“ Und wie kommen die Mitarbeitenden damit zurecht?

„Heute können unsere Führungskräfte alle Zahlen selbst über Dashboards in Microsoft Dynamics tagesaktuell abrufen. Das gibt moderner Führung mehr Möglichkeiten, Gestaltungsspielraum und schafft Verständnis.“

Maria Schimmel, Referatsleiterin Personal bei der BDA

Nutzerfreundlichkeit großgeschrieben

„Neben der Prozessoptimierung waren für uns von Beginn an das Anwender-Feeling und das Oberflächenhandling am wichtigsten“, berichtet Katrin Altmann. Für die Einführung von HR Management for Microsoft Dynamics 365 lud das Projektteam zehn KollegInnen aus verschiedenen Bereichen zum Testen ein. Die heterogene Testgruppe setzte sich zusammen aus Beschäftigten mit und ohne Führungsverantwortung, Beschäftigten mit Reisetätigkeit oder hohem Homeoffice-Anteil, Team-Mitgliedern aus dem Einkauf und der IT.

Das Feedback der Testgruppe nutzte das Projektteam, um alle aufgesetzten Prozesse feinzustimmen.

Im Zuge des Roll-outs bot das Projektteam Schulungen für alle Beschäftigten an und führt diese auch heute kontinuierlich fort: „Neben Video-Tutorials schulen wir darüber hinaus zu speziellen Funktionen und neuen Themen“, berichtet Maria Schimmel. „Dabei flechten wir auch stets die Standardprozesse ein, sodass die Kolleginnen und Kollegen die Gelegenheit haben, diese zu wiederholen und zu verinnerlichen.“ Und was werden kommende Specials sein? „Aktuell arbeiten wir an der Digitalisierung von Zeugnissen und entwickeln die Digitalisierung der Jahresgespräche weiter“, berichtet Maria Schimmel. Auch diese Weiterentwicklung wird auf eine gezieltere Personalführung einzahlen. ■

Mehr Informationen zur HR-Managementlösung auf Basis von Microsoft Dynamics 365 finden Sie unter www.biteam.de.

