



Sehr geehrter Dynamics NAV Anwender,

zur Zeit wird von unabhängiger Seite durch die Trovarit AG wieder eine herstellerunabhängige ERP-Zufriedenheitsumfrage durchgeführt. Diese Umfrage findet alle zwei Jahre statt und läuft noch bis Ende Juni 2012.

Das Ziel der Studie ist, Transparenz und Vergleichbarkeit über die tatsächliche Zufriedenheit der Anwender von Betrieblichen Software-Lösungen (ERP- und Business-Software) zu erlangen. ERP-Anwendern dient die Studie zum Erfahrungsaustausch und zur Sensibilisierung für zentrale Fragestellungen von ERP-Einführung und -Betrieb. ERP-Anbieter nutzen sie um die Qualität ihrer ERP-Lösungen und -Services kontinuierlich zu verbessern.

Welches Zeugnis stellen Sie uns im Rahmen unserer Zusammenarbeit aus? Wie steht es um Ihre Zufriedenheit im täglichen Umgang mit unserer ERP-Lösung? Und wie gut ist aus Ihrer Sicht unser Service? Im Rahmen unserer intensiven Zusammenarbeit mit Ihrem Hause würden wir uns freuen, wenn Sie sich die Zeit nehmen würden, sich an der Umfrage zu beteiligen. Vielen Dank!

Der Fragebogen zur Studie steht online unter <http://www.trovarit.com/erp-praxis/erp-praxis.html> zur Verfügung. Die Zeit für das erstmalige Ausfüllen des Online-Fragebogens liegt erfahrungsgemäß zwischen 15 und 20 Minuten. Haben Sie in der Vergangenheit bereits teilgenommen, reduziert sich die Bearbeitungsdauer auf 5 bis 10 Minuten, da bereits ein Teil der Informationen vorliegt.

Selbstverständlich werden Ihre Daten absolut vertraulich behandelt und dienen allein der statistischen Auswertung!

Wenn Sie in den Vorjahren schon einmal teilgenommen haben, haben Sie bereits von den Organisatoren der Studie per E-Mail ein Login zur Aktualisierung Ihrer bereits vorliegenden Angaben erhalten.

Die Ergebnisse der Studie werden im August 2012 veröffentlicht. Als Dank für Ihre Mitwirkung erhalten Sie nach Abschluss der Studie von der Trovarit AG die wichtigsten Ergebnisse der Studie kostenlos



[Anmeldung
zur Trovarit-
Zufriedenheitsumfrage](#)

in Form eines Management Summary.

Wir danken Ihnen schon jetzt vielmals für Ihre Unterstützung!

Ihre Microsoft Dynamics Partner

B.i.TEAM Softwareberatungsgesellschaft mbH
BBO Datentechnik GmbH

▶ <http://www.trovarit.com/erp-praxis/erp-praxis.html>

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
D - 85716 Unterschleißheim
www.microsoft.com/germany

Geschäftsführer: Ralph Haupter (Vorsitzender), Thomas Schröder, Benjamin O.
Orndorff, Keith Dolliver
Amtsgericht München, HRB 70438

© 2011 Microsoft Corporation
[Rechtliche Hinweise](#) | [Markenzeichen](#) | [Informationen zur Datensicherheit](#)

Microsoft