



### GLOBAL TOMATO CONGRESS: KRISE

### BESCHLEUNIGT WANDEL IM TOMATENGESCHÄFT

IT: Erfolgreich mit leistungsstarken Warenwirtschaftssystemen -  
Menschliche Arbeitskraft effizienter machen



**FRESHfin**<sup>®</sup>

*In Zeiten der Digitalen Technologien.*

// [freshfin.de](http://freshfin.de) | [biteam.de](http://biteam.de)

**B.i.TEAM**<sup>®</sup>  
SOFTWAREBERATUNG

# Erfolgreich sein mit leistungsstarken Warenwirtschaftssystemen

**B.i.TEAM | FRESHfin** ▶ Mit passgenauen IT-Lösungen können Arbeitsprozesse in Unternehmen beschleunigt und optimiert werden. Leistungsstarke Systeme sind gefragt. Das Fruchthandel Magazin hat mit der Key-Account-Managerin und Branchenexpertin Daniela Sternal von B.i.TEAM gesprochen und erfahren, welche Möglichkeiten die Branchensoftware FRESHfin bietet.

Daniel Schmidt

**Mit FRESHfin haben Sie ein Warenwirtschaftssystem entwickelt, das seit 1999 passgenaue Lösungen für die Fruchtbbranche bietet. An welchen Stellen sind noch Optimierungen möglich? Was muss ein Warenwirtschaftssystem in Zukunft noch besser können?**

**Daniela Sternal:** Der technologische Stand basiert auf Microsoft Dynamics 365 Business Central – wir bauen somit unsere Entwicklung auf die modernen und wegweisenden Technologien von Microsoft auf. Unseren Kunden und Interessenten bieten wir damit neueste technische Möglichkeiten, eine Automatisierung und Digitalisierung im Unternehmen zu ermöglichen. Die Branchenlösung enthält u.a. wesentliche Funktionen, die den Warenfluss in Unternehmen optimieren. Grund-

**Daniela Sternal,**  
Key-Account-  
Managerin  
FRESHfin



liegende Informationen z.B. zu Beständen und Zertifikaten stehen mit wenigen Klicks zur Verfügung. Derzeit arbeiten wir an technischen Verknüpfungen, die ein Verzählen mit Partnern wie Lieferanten bzw. Erzeugern, Zulieferern, Dienstleis-

**Bestandsaufnahme auf einen Blick**

tern und dem LEH automatisiert über Schnittstellen und EDI-Anbindungen ermöglicht. Auch Subsysteme wie Speditionslösungen, Webshops und Produktionsanlagen lassen sich hierbei sinnvoll integrieren. Die Verknüpfungen sorgen für mehr Automatisierung. Dafür sind weniger händische Eingaben erforderlich. Das ist ein enormer Wettbewerbsvorteil für den Anwender. Die Integration weiterer Lösungen an das ERP-Basis System sind von enormer Bedeutung. In der aktuellen Pandemie sind leistungsstarke Warenwirtschaftssysteme nicht zu unterschätzende Voraussetzungen für ein erfolgreiches Arbeiten. Digitalisierung bedeutet jedoch auch die Möglichkeit der Mobilität. In diesem Zuge muss unterschiedlichen Usern z.B. via Homeoffice oder von mobilen Endgeräten ein sicherer Zugriff auch aus der Ferne möglich sein. FRESHfin bietet wohlgedachte Funktionen, um digitaler zu werden.

**Corona wirkt sich auf unser Arbeitsleben in vielerlei Hinsicht aus und hat nicht zuletzt der Digitalisierung kräftige Impulse gegeben. Konnten Sie dies bei den Kundenwünschen feststellen?**

Sehr deutlich. Viele Fruchthändler haben derzeit vermehrte Warenmengen, teils auch über andere Kanäle wie Onlineshops zu bewegen und brauchen daher leistungsstarke Systeme, die sie zuverlässig dabei unterstützen. Die neuen technologischen Impulse betreffen uns alle. Eine Veränderung aufgrund der aktuellen Lage ist deut-

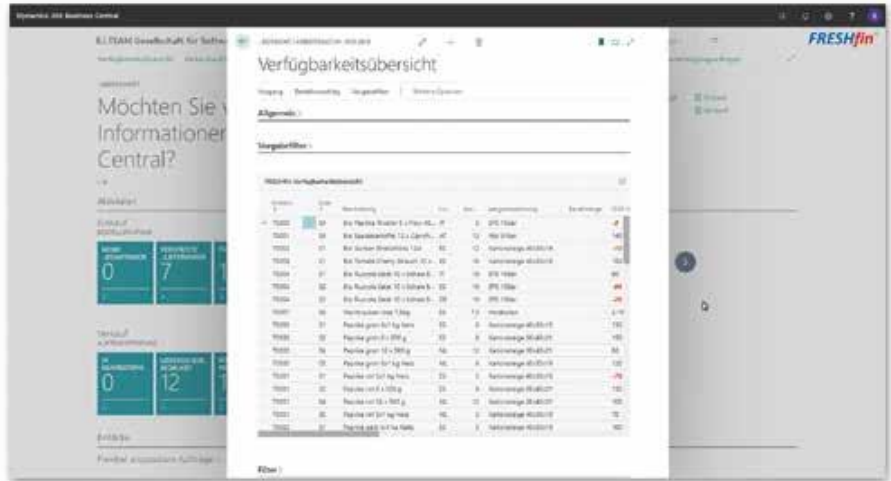




lich zu spüren, auch für uns. Viele Unternehmen spüren, dass sie sich moderner, technisch versierter und digitaler aufstellen müssen und fragen in diesem Zuge verstärkt nach FRESHfin, als langjährig erfahrene Branchenlösung. Automatisierung und Digitalisierung sind inzwischen schon ein „Must-have“ geworden. Mit FRESHfin sind alle relevanten Unternehmensdaten systemisch verfügbar und somit auswertbar. Auf Knopfdruck. Gerade jetzt, wo die Bundesländer entsprechende Digitalisierungsprogramme zur Förderung verabschiedet haben, sollten Unternehmen schnell handeln.

**Sie arbeiten mit kleinen und großen Unternehmen zusammen. Wie sieht die Zusammenarbeit mit den Kunden konkret aus, um wirklich passgenaue IT-Lösungen anbieten zu können? Steht am Anfang erst einmal eine Bestandsaufnahme an?** Richtig. Zunächst machen wir mit unseren Kunden eine Bestandsaufnahme über deren derzeitige Arbeitsweise und eingesetzte Mittel wie z.B. Alt-System, Papier, Excel oder Onlineportal. Wir sprechen über das digitale Zielbild und die Zukunftsaussichten des Unternehmens. Danach konzipieren wir einen optimierten Arbeitsprozess unter Berücksichtigung möglichst vieler bestehenden FRESHfin-Standards. Weitere Systeme oder Schnittstellen werden dabei in FRESHfin integriert, um Geschäftsprozesse digital und automatisiert abzurunden. Die jeweiligen Herausforderungen sind individuell pro Einführungsprojekt zu lösen, damit das finale System auch wirklich passgenau ist.

**Stichpunkt Lebensmittelsicherheit. In diesem Bereich bieten Sie ein Rückstandsmonitoring an. Wie funktioniert das?** Lebensmittelsicherheit und Qualitätskontrolle machen einen großen Anteil der digitalen Dokumentation in FRESHfin aus. Wareneingangs- und Warengangskontrollen und deren Dokumentation sind Erfordernisse, um den Verbrauchern Le-



bensmittelsicherheit garantieren zu können. Das FRESHfin Zusatzmodul "Rückstandsmonitoring und Ökomonitoring" dient im QS-System den Fruchthandlern zur Überwachung, Steuerung, Kontrolle und das Hinterlegen mengenbezogener Probenentnahmen im Bereich Obst, Gemüse und Kartoffeln zur QS-Rückstandsanalyse. Es werden saisonspezifische Schwellenwerte pro Artikelgruppe hinterlegt. Ist die Menge für den Schwellenwert erreicht, informiert FRESHfin den QS-Beauftragten per E-Mail, dass eine Stichprobe zur Laboranalytik zu entnehmen ist. Der QS-Beauftragte kann im Folgeprozess die Probennummer und das Analyseergebnis hinterlegen und nach Bedarf ggfs. weitere Schritte vornehmen. Das FRESHfin Modul setzt die Vorgaben der Behörden um und unterstützt den QS-Partner.

„Wir begleiten Unternehmen in Zeiten der digitalen Technologien und unterstützen sie in den Bereichen Automatisierung und Digitalisierung.“

Daniela Sternal

**Ein effizientes Daten-Management kann auch für aussagekräftige Prognose-Modelle zur Warenverfügbarkeit und damit zur Planung von Programmen genutzt werden? Wie wichtig ist dieser Aspekt bei FRESHfin?** Die Datenbasis und -qualität muss grundlegend stimmen und laufend aktualisiert und gepflegt werden. In FRESHfin berücksichtigen wir bei der Einrichtung und Konzeption von Stammdaten alle Parameter, die sich auf die Daten beziehen. Das gesam-

**Egal ob kleines oder großes Produktsortiment – Übersicht ist gefragt.**

te Datengerüst hat im Grunde wie ein Spinnennetz zu funktionieren. Nur so lassen sich die Daten sinnvoll und aussagekräftig für die weiteren Prozesse nutzen. In FRESHfin ist die „Verfügbarkeitsübersicht“ das zentrale Planungsmittel für Bestände, avisierte Bestände und deren tagesaktuelle Verfügbarkeiten.

**Sie haben ein Unternehmen mit FRESHfin ausgestattet. Wie sieht die weitere Zusammenarbeit im Anschluss aus? Welche begleitenden Services bieten Sie an?** Ein Unternehmen wird in der Regel nach Projektabschluss von unserem Projektteam an den Support und zurück zur weiteren Betreuung an den Vertrieb übergeben. Danach beginnt eine laufende Betreuung und Unterstützung in dessen Tagesgeschäft. Weitere nachgelagerte Themen können nun angestoßen werden wie z.B. die Einbindung eines Dokumenten-Managementsystems, die Anbindung eines Webshops, Produktionsanbindung eines CRM- oder HR-Systems oder die Integration von mobilen Erfassungsgeräten. Neue Wege in ein digitales Morgen via künstlicher Intelligenz oder Lösungen im Bereich Power Apps evaluieren wir in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden, meist bereits im laufenden Projekt. Daraus entstehen in der Regel innovative Lösungsansätze. Unsere langjährige, erfolgreiche Kundenbindung sowie der enge Kontakt und Austausch mit unseren Ansprechpartnern ist uns ganz wichtig. B.i.TEAM begleitet Sie in diesem Zuge auch in Zeiten der digitalen Technologien sicher in die moderne Welt von morgen. ●