

## Neue Chancen durch ein professionelles Kundenmanagement für den Mittelstand

Was erwartet der Kunde heute? Vom Einkaufserlebnis, der Betreuung und der generellen Interaktion mit Ihrem Unternehmen? Eines ist sicher: Die Ansprüche sind gestiegen und die Erwartungshaltung ist hoch. Mit der Kundenmanagementlösung von Microsoft, Dynamics CRM Online, verfügen Sie über eine umfassende und sichere Cloud-Lösung für alle Bereiche des Customer Relationship Managements (CRM). Dank der nahtlosen Integration in Office 365 profitieren Sie zudem von einer durchgängigen und vertrauten Arbeitsumgebung.



### Kunden begeistern – Unternehmenserfolg sichern

#### Alle Kundendaten jederzeit im Blick.

E-Mails, Excel-Tabellen, manuelle Listen – jeder hat sein eigenes System und theoretisch sind alle Kunden-Informationen vorhanden. Doch sind sie auch jederzeit nutzbar? Und stehen jedem Mitarbeiter die gleichen, aktuellen Informationen zur Verfügung, wenn er sie braucht? Mit Microsoft Dynamics CRM Online gehen in Zukunft keine wertvollen Informationen verloren. Und alle Mitarbeiter sind auf dem neusten Stand. Jederzeit. Überall.

#### Konsistente Abläufe und mehr Transparenz.

Microsoft Dynamics CRM Online sorgt für mehr Überblick, Einblick und Durchblick. Ein spürbarer Vorteil, von dem Sie bei allen Interaktionsprozessen mit Ihren Kunden profitieren – bei der Interessentengewinnung im Marketing über die gesamte Verkaufssteuerung bis hin zum Bereich Service. Da die CRM-Lösung direkt in Office 365 integriert ist und somit keine Schulung notwendig ist, profitieren Sie von spürbar mehr Produktivität ab der ersten Minute.

### Weshalb Dynamics CRM Online optimal für den Mittelstand ist

- 1. Kein Schulungsaufwand:** Durch die Einbindung in Ihre Office 365-Umgebung nutzen Sie und Ihre Mitarbeiter die einfache und vertraute Bedienoberfläche, die Sie von Microsoft-Produkten kennen.
- 2. Nahtlose Integration in sämtliche Office-Funktionen:** E-Mails, Kontakte, Aufgaben und Kalendereinträge (Outlook bzw. Exchange), Serienbriefe (Word), Auswertungen (Excel), Präsenzinformationen und Chat (Lync) sowie Social Collaboration (Yammer) – alles steht zur Verfügung.
- 3. Mobil arbeiten – jederzeit, überall:** Windows-, iOS- und Android-Apps (bereits im Lizenzvertrag enthalten) machen es möglich, dass Sie mit dem Smartphone, Tablet oder Laptop überall produktiv arbeiten können – zu Hause, im Büro und unterwegs.
- 4. Flexibel skalierbar:** Sie können Ihren Lizenzvertrag jederzeit an Ihren aktuellen Bedarf anpassen. Egal, ob Sie neue Benutzer hinzufügen oder abmelden möchten.
- 5. Budgetschonend:** Die Abrechnung erfolgt transparent im monatlichen Abonnement. Sie können verschiedene Lizenzbausteine flexibel kombinieren – abgestimmt auf Ihre speziellen Anforderungen.



Lernen Sie jetzt alle Vorteile von Microsoft Dynamics CRM Online kennen – mit der kostenlosen Onlinedemo:  
<http://aka.ms/crm-demo>

# Das leistet Microsoft Dynamics CRM Online für Ihr Unternehmen

## Mehr Produktivität und Transparenz für Ihren Vertrieb

**Schnellere Abschlüsse, mehr verkaufen:** Durch die intuitive Benutzeroberfläche und die eingebetteten Office 365-Funktionen können Sie sich besser auf das Wesentliche konzentrieren: Ihre Kunden individueller betreuen, Abläufe beschleunigen sowie Absatz und Umsatz steigern. Dashboards und Auswertungen liefern Ihnen dabei jederzeit wertvolle Informationen, die notwendig sind, um Ihre Kunden besser zu verstehen.

## Mehr Effizienz und neue Verkaufschancen für Ihr Marketing

**Neue Interessenten gewinnen:** Die Marketingfunktionen unterstützen Sie dabei, Kunden in digitalen, sozialen und klassischen Kanälen erfolgreich anzusprechen. Dabei können Sie den Erfolg Ihrer Aktivitäten messen und Ihre Maßnahmen optimieren. Kurz: Sie erhalten die richtigen Werkzeuge, um Kontakte in neue Verkaufschancen zu verwandeln und neue Potenziale in Ihrer Kundenbasis aufzudecken.

## Mehr Unterstützung und Mobilität für Ihren Service

**Kundenzufriedenheit steigern:** Gespräche und Interaktionen mit Kunden individuell, persönlich und konsistent gestalten – die flexiblen Servicefunktionen liefern Ihnen dafür auf Knopfdruck die richtigen Informationen. Auch Mitarbeiter im Außendienst werden durch die durchgängige mobile Arbeitsumgebung auf ihrem Endgerät mit allem unterstützt, was Sie für ihren Erfolg brauchen.

## Mehr Erfolg in jeder Beziehung

**Ein professionelles Kundenmanagement ist erst der Anfang:** Mit Dynamics CRM Online können Sie dank einfacher Erweiterungen auch eine maßgeschneiderte Interaktion mit Mitarbeitern, Partnern, Lieferanten, Distributoren, Auftragnehmern und weiteren Akteuren pflegen.



## Weitere Vorteile von Dynamics CRM Online

- **Einfacher Einstieg:** Die Cloud-Lösung wird einfach per Lizenzschlüssel aktiviert, und Sie können sofort starten.
- **Kein Verwaltungsaufwand:** Dynamics CRM Online wird in den Microsoft-Rechenzentren für Sie administriert. Sie profitieren zudem jederzeit von der neuesten Produktversion – ohne Mehrkosten.
- **Maßgeschneiderte Unterstützung:** Sie können auf ein breites Partnernetzwerk zählen, das Dienstleistungen rund um Bereitstellung, Betrieb und Anpassung sowie zertifizierte Zusatzlösungen für Ihre Branche bietet.
- **Verbriefter Datenschutz:** Ihre Kunden- und Geschäftsdaten sind durch ein marktführendes Vertragswerk mit Auftragsdatenverarbeitungs-Vereinbarung und EU-Standardvertragsklauseln umfassend geschützt.
- **Geprüfte Sicherheit:** Die Microsoft-Rechenzentren, in denen Dynamics CRM Online betrieben wird, sind von unabhängigen Stellen geprüft und entsprechen bis heute als einziger Cloud-Anbieter u. a. den Standards ISO/IEC 27018U, HIPAA-BAA und FISMA.
- **Garantierte Zuverlässigkeit:** Sie profitieren von einer Dienstverfügbarkeit von 99,9 Prozent mit finanziell abgesichertem Service Level Agreement (SLA).



Erfahren Sie mehr:  
<http://aka.ms/trust-center>